



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

“A CAPITAL NACIONAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA E DA DECORAÇÃO”

OFÍCIO Nº 458/2023 - SRI

Porto Ferreira/SP, 19 de dezembro de 2023.

À Sua Excelência

**SÉRGIO RODRIGO DE OLIVEIRA**

M.D. Presidente da Câmara Municipal de Porto Ferreira

Nesta;

**Ref.: Requerimento Legislativo nº 656/2023**

Senhor Presidente,

Vimos pelo presente ofício encaminhar resposta ao Requerimento Legislativo em epígrafe, de autoria **do nobre Vereador João Lázaro Batista**.

Aproveitamos a oportunidade para apresentarmos os sinceros votos de estima e consideração à V.Exa., bem como a todos os demais nobres Vereadores desta Casa de Leis.

Atenciosamente,

**RÔMULO LUÍS DE LIMA RIPÀ**

**Prefeito Municipal**





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9F14-6742-4E31-F718

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ ROMULO LUIS DE LIMA RIPA (CPF 350.XXX.XXX-33) em 19/12/2023 10:21:11 (GMT-03:00)  
Papel: Assinante  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/9F14-6742-4E31-F718>



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716- Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-000-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**Ofício n.º 102/2023**

Porto Ferreira, 16 de novembro de 2023.

Ao Senhor,  
**Alex Zampieri**  
BRK Ambiental – Porto Ferreira S.A.  
Rua Nelson Pereira Lopes, nº199, Centro  
Porto Ferreira – SP | CEP 13660-000

**Assunto:** Monitoramento Data Logger: Bairro Porto dos Ipês

Prezado Sr.,

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira – ARMPF vem, através deste, solicitar a instalação de data logger nos logradouros:

- Rua Benedito Lima, nº 75;

Devendo o monitoramento iniciar no dia 21/11/2023, prosseguindo ininterruptamente até dia 27/11/2023.

Sem mais para o momento, reiteram-se os protestos de elevada estima e consideração.

**Arlei Flausino Aureliano**

Fiscal de Regulação da ARMPF





**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Varlindo Valeriani, nº 303, Centro  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-000-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Porto Ferreira

**Ofício nº 114/2023 – ARPF**

Porto Ferreira, 15 de dezembro de 2023.

**À Sua Excelência o Senhor  
Rômulo Luís de Lima Ripa  
Prefeito Municipal de Porto Ferreira.**

Ref.: Resposta ao Requerimento nº 656/2023.

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira – ARMPF, através de seu Superintendente, em atenção ao Requerimento supra mencionado, de autoria do Nobre Vereador João Lázaro Batista, vem, informar o que segue:

1. Através de uma reclamação realizada por um munícipe morador do bairro Jardim Porto dos Ipês, na Ouvidoria do Município e posteriormente encaminhada a Agência Reguladora tomamos conhecimento da falta de água no referido bairro aos finais de semana e feriados como descrito na mencionada reclamação, que segue em anexo.
2. A ARPF abriu processo de fiscalização nº 090/2023, em anexo e requereu a Concessionária BRK Ambiental Porto Ferreira a realização de medição de pressão no fornecimento de água no bairro através do Ofício nº 102/2023, em anexo, a Concessionária até a presente data, não nos enviou o resultado da medição, recebendo o resultado da mesma, encaminharemos ao Nobre Vereador.
3. A ARPF não vem recebendo relatos ou reclamações constantes de bairros com falta de água, as reclamações recebidas por nossos canais, são de faltas de água esporádicas e pontuais em alguns bairros.
4. Prejudicada a resposta, vide resposta 1 e 2.
5. A ARPF não tem por finalidade legal, emitir juízo de valores.
6. Sim
7. Prejudicada a resposta.





Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Varlindo Valeriani, nº 303, Centro  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-000-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



8. A ARPF não tem por finalidade legal, emitir juízo de valores.

Sem mais para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**FÁBIO CASTELHANO FRANCO DA SILVEIRA**  
Superintendente



**Atendimento - Ouvidoria 2.090/2023**Prefeitura de  
**Porto Ferreira**Acompanhe via internet em <https://portoferreira.1doc.com.br/atendimento/> usando o código:

730.417.001.388.329.423

Situação geral em 15/12/2023 16:05: Em tramitação interna

**Diego Izidio da Silva**

diego.silva@portoferreira.sp.gov.br

CC

GP-CGM-OM - Ouvidoria do Município -

Para

ARPF-Ouvidoria -...

A/C José C.

3 setores envolvidos

GP-CGM-OM

ARPF-Ouvidoria

ARPF-Fiscalizaçã...

Finalidade\*: Reclamação

Entrada\*: Atendimento pessoal

Cód. Anteriores:

16/11/2023 09:47

**BRK**

Prazo

Vencimento

Lembrete

Visibilidade

[Resolver e Responder Atendimento](#)

Daqui 17 horas — 16/12/2023

Não configurado

Todos

Data/hora : 16/11/2023 09:27:00

Problemas com a falta de água nos finais de semana e feriado acontecendo já a muito tempo.

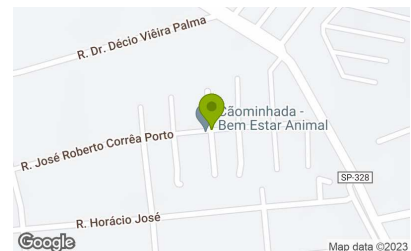
Importante ressaltar que o requerente afirma que muitas vezes existe a água na torneira, mas vem sem pressão o que impossibilita desde a utilização de maquinas até o simples fato de lavar uma roupa e louça, estranhamento isso acontece somente nos feriados e finais de semana. Ao ligar para a atendente nesses dias, é informado que por ser final de semana ou feriado o serviço não esta disponivel, quando retornamos a ligação em dias uteis a atendente informa que vai enviar alguem para verificara pressão só que por se tratar de dias uteis a pressão está normal, ou seja quando efetivamente o fato acontece não há uma real apuração por parte da BRK.

Bairro Porto dos Ipês.

Solicito uma manifestação e providências.

**Carina Militão Rocha**

Chefe de Seção de Demanda Popular



Endereço: R. Benedito Lima,  
Porto Ferreira - SP, 13662-  
126, Brasil. 75 . CEP:  
13662-126 / **Cidade:** Porto  
Ferreira, São Paulo





Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

16/11/2023 09:47:13 Enviado e-mail E-mail entregue

16/11/2023 09:47:40 Carina Duarte Militão da Silva Rocha GP-CGM-OM arquivou.

### Despacho 1- 2.090/2023

16/11/2023 10:09  
(Respondido)

José C. ARPF-Ouvidoria

GP-CGM-OM - Ouvi...

CC

Encaminhado à BRK, conforme anexo e enviado ao Fiscal da Agência Reguladora para acompanhamento e fiscalização!

**Gustavo Braga**

*Chefe da Divisão de Ouvidoria da Agência Reguladora*



Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

### Despacho 2- 2.090/2023

16/11/2023 10:12  
(Encaminhado)

José C. ARPF-Ouvidoria

ARPF-Fiscalizaçã...

A/C Arlei A.  
CC

Segue para acompanhamento e fiscalização

**Gustavo Braga**

*Chefe da Divisão de Ouvidoria da Agência Reguladora*

Quem já visualizou? 2 ou mais pessoas

16/11/2023 10:14:17 Carina Duarte Militão da Silva Rocha GP-CGM-OM arquivou.

Prefeitura de Porto Ferreira - Praça Cornélio Procópio, 90 - Centro, Porto Ferreira - SP - CEP 13660-015 • 1Doc • [www.1doc.com.br](http://www.1doc.com.br)

Impresso em 15/12/2023 16:05:58 por José Gustavo Braga Coluci - Ouvidoria ARPF

“Quer você acredite que consiga fazer uma coisa ou não, você está certo.” - *Henry Ford*



Assinado por 1 pessoa: FÁBIO CASTELHANO FRANCO DA SILVEIRA  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/1B6C-4F53-82BE-A2C4> e informe o código 1B6C-4F53-82BE-A2C4







Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, nº 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



**TERMO DE ABERTURA DE PROCESSO ADMINISTRATIVO DE  
FISCALIZAÇÃO n° 090/2023**

<b>FISCAL:</b> Arlei Flausino Aureliano
<b>RAZÃO SOCIAL DA CONCESSÃO FISCALIZADA:</b> BRK AMBIENTAL - PORTO FERREIRA S.A.
<b>ENDEREÇO:</b> Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199 - Centro
<b>MUNICÍPIO:</b> Porto Ferreira <b>ESTADO:</b> SP
<b>C.N.P.J.:</b> 14.001.255/0001-83
<b>Data:</b> 21/11/2023 a 27/11/2023
<b>QUALIFICAÇÃO DA CONCESSÃO:</b> Concessionária dos Serviços de Saneamento
<b>TIPO DE FISCALIZAÇÃO:</b> Monitoramento - IN 07/2019 - Seção I.
<b>REFERÊNCIA LEGAL:</b> Contrato de Concessão nº 55/2011; Lei Complementar nº 101 de 19 de novembro de 2010; Decreto nº 22 de 10 de fevereiro de 2012; IN nº 06 de 23 de outubro de 2019; IN nº 07 de 23 de outubro de 2019;
<b>OBJETIVO DESTA FISCALIZAÇÃO:</b> monitoramento da pressão ofertada pela Concessionária no Jardim dos Ipês especificamente no logradouro: Rua Benedito Lima, nº 075.





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1B6C-4F53-82BE-A2C4

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ FÁBIO CASTELHANO FRANCO DA SILVEIRA (CPF 252.XXX.XXX-64) em 18/12/2023 12:37:42 (GMT-03:00)  
Papel: Assinante  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/1B6C-4F53-82BE-A2C4>