



PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA
"A CAPITAL NACIONAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA E DA DECORAÇÃO"
GABINETE DO PREFEITO

Ofício nº 482/2021-GP

Porto Ferreira/SP, 17 de setembro de 2021

À Sua Excelência

ALAN JOÃO ORLANDO

M.D. Presidente da Câmara de Vereadores de Porto Ferreira/SP

Ref.: Encaminhamento de resposta a requerimento legislativo

Excelentíssimo Presidente;

Vimos pelo presente ofício encaminhar resposta ao Requerimento Legislativo de nº 393/2021, de autoria do(a) nobre Vereador(a) Alan João Orlando.

Aproveitamos a oportunidade para apresentarmos os sinceros votos de estima e consideração à V.Exa., bem como a todos os demais nobres Vereadores desta Casa de Leis.

Atenciosamente,


RÔMULO LUÍS DE LIMA RIPA
Prefeito Municipal



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Varlindo Valeriani, nº 303, Centro
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-000-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Ofício 183/2021

Porto Ferreira, 20 de setembro de 2021.

**À Sua Excelência o Senhor
Rômulo Luís de Lima Ripa
Prefeito Municipal de Porto Ferreira.**

Ref.: Resposta ao Requerimento nº393/2021.

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira – ARMPF, através de seu Superintendente, em atenção ao Requerimento supra mencionado, de autoria do Nobre Vereador Alan João Orlando, vem informar o seguinte:

1- As reclamações sobre o transporte público coletivo municipal, são direcionadas a Ouvidoria da Agência Reguladora, sendo que, neste ano foram recebidas 12 reclamações, as quais foram devidamente respondidas, seguindo em anexo.

2- Resposta acima.

3- A Agência Reguladora, através de seu Fiscal Regulador e do seu Analista Regulador, realiza periodicamente a fiscalização dos ônibus da Concessionária prestadora de serviço, Transporte Transportes Coletivos de Porto Ferreira Ltda., a vistoria no veículo é realizada “in loco” no pátio da Concessionária, pelo Fiscal Regulador, no qual são vistoriados vários itens, após é expedido pelo Analista Regulador, o Relatório de Fiscalização, os quais se juntam a presente resposta.

4- A Agência Reguladora, através do Fiscal Regulador, realiza o acompanhamento dos itinerários das linhas do transporte público municipal, no Terminal Rodoviário, verificando o horário de chegada e de saída dos ônibus do referido Terminal, como se observa da inclusa planilha. Entretanto, em cada ponto de parada do ônibus coletivo, e seu respectivo horário, não é realizada tal fiscalização, em razão da grande quantidade de pontos e de horários e por não possuir a Agência Reguladora, fiscais em quantidade suficiente, sendo que, possuímos somente um fiscal, para as quatro Concessões Públicas. Na resposta abaixo segue as informações relativas aos horários dos ônibus em nossa cidade.

5- Segue em anexo as cópias dos contratos e termos aditivos da Concessão do Transporte Público Municipal.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Varlindo Valeriani, nº 303, Centro
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-000-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Sem mais para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

FÁBIO CASTELHANO FRANCO DA SILVEIRA
Superintendente

Reclamações referentes à Transporte na Ouvidoria em 2021

01	Transporto	Sérgio 19 99213-3895 - Quebra de ônibus na Av. Nossa Senhora Aparecida	02-03-2021
02	Transporto	Câmara Municipal – Reclamação de limpeza de ônibus do transporte urbano	25-03-2021
03	Transporto	Thais da Silva Oliveira – 19 99279-1046 Solicitação de alteração de ponto de ônibus em frente a sua residência Rua Anésio Tofoli 22 com Modesto Canteiro	25-03-2021
04	Transporto	Paulo Irineu Aparecido Gregório – Bairro Paulo Calixto – solicitação de linha circular no bairro	25-03-2021
05	Transporto	Rose Mourão 19 9 9237-7779, reclamando ônibus circular da Transporte, rota “Sibilinha com superlotação no horário das 18:00 horas	27-05-2021
06	Transporto	Fala Cidadão - Protocolo 893060 Assunto: solicitação de colocação de assentos nos pontos de ônibus do Jd. Sta. Marta: Aberto em 16/07/2021 às 15:18	16-07-2021
07	Transporto	Carina Devanésio – 19 998390247 – 3581-2082 – Rua Ana Maria Tavares, 105 – Porto Belo II – Linha de circular da transporte	02-08-2021
08	Transporto	Fátima 19 9 9855-0646 – aumento na linha de ônibus transporte	11-08-2021
09	Transporto	Karina Devanésio 19 99839-0247 – reclamação de janela de ônibus da Transporte quebrada	19-08-2021
10	Transporto	Odair Prado Devanésio 19 9 9772-8773 Guiché para aposentados retirar o cartão	19-08-2021
11	Transporto	Rose Mourão – assento do banco do ônibus quebrado – linha sibilina Prot. 202105001000378	24-08-2021
12	Transporto	Isabel, telefone 3581-2708, moradora do Jd. Águas Claras solicitando a volta das linhas normais de ônibus	25-08-2021

Fábio Castelano Franco da Silva

Superintendente
CPF 252.783.828-64